

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:726526-2022:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di informazione turistica
2022/S 249-726526**

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Segretariato Generale della Presidenza della Repubblica

Indirizzo postale: via della Dataria 96

Città: Roma

Codice NUTS: ITI43 Roma

Codice postale: 00187

Paese: Italia

Persona di contatto: dott.ssa Francesca Inghingolo

E-mail: servizio.amministrazione@quirinale.it

Tel.: +39 0646991

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.quirinale.it

I.3) Comunicazione

L'accesso ai documenti di gara è limitato. Ulteriori informazioni sono disponibili presso: <https://eprocurement.quirinale.it>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://eprocurement.quirinale.it>

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Altro tipo: Segretariato Generale della Presidenza della Repubblica - organo costituzionale

I.5) Principali settori di attività

Altre attività: istituzionali

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Affidamento del servizio di call center ed infopoint per la gestione delle visite ed altre manifestazioni presso le sedi della Presidenza della Repubblica

II.1.2) Codice CPV principale

63513000 Servizi di informazione turistica

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

L'appalto ha per oggetto il servizio di call center ed infopoint per la gestione delle visite ed altre manifestazioni presso le sedi della Presidenza della Repubblica

II.1.5) Valore totale stimato

Valore, IVA esclusa: 1 000 100.00 EUR

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) Descrizione

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: ITI43 Roma

Luogo principale di esecuzione:
Roma

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

L'appalto ha per oggetto il servizio di call center ed infopoint per la gestione delle visite ed altre manifestazioni presso le sedi della Presidenza della Repubblica e della Caserma del Reggimento Corazzieri.

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) Valore stimato

Valore, IVA esclusa: 1 000 100.00 EUR

II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 36

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

è prevista la facoltà del SGPR di rinnovare l'accordo quadro alle medesime condizioni, o più favorevoli per il SGPR, per un periodo di un anno.

II.2.10) Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Prevista opzione di proroga a favore del Segretariato generale ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. 50/2016 alle stesse condizioni economiche del contratto per un periodo strettamente connesso con l'espletamento di nuova procedura di gara prudenzialmente stimato per il massimo di un anno. Tale opzione sarà inserita nei documenti contrattuali.

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Le modalità di presentazione delle domande di partecipazione, i requisiti richiesti e le altre informazioni sono contenuti nel disciplinare di prequalifica disponibile sul sito www.quirinale.it e sul sito <https://eprocurement.quirinale.it>.

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

iscrizione alla Camera di commercio o ad Albi e registri equipollenti, per attività inerenti l'oggetto del contratto. Per gli operatori economici stabiliti e costituiti in altri Stati aderenti all'U.E., per la partecipazione al presente appalto è necessaria l'iscrizione ad Albi o registri equipollenti per attività inerenti all'oggetto del contratto.

III.1.2) Capacità economica e finanziaria

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

fatturato globale minimo annuo riferito a ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari precedenti la data di pubblicazione del bando di € 300.000,00 (Euro trecentomila/00) IVA esclusa.

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

regolare esecuzione nell'ultimo triennio precedente la data di pubblicazione del bando di un unico contratto (c.d. contratto di punta) avente ad oggetto servizi di call center e/o infopoint nel settore dei beni culturali per un importo complessivo pari ad almeno € 150.000,00 al netto dell'IVA

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura ristretta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 06/02/2023

Ora locale: 12:00

IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:

Italiano

IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

Durata in mesi: 12 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: sì

VI.3) Informazioni complementari:

Sul sito www.quirinale.it e sul sito <https://eprocurement.quirinale.it> sono disponibili il disciplinare di prequalifica e i relativi allegati.

La procedura sarà svolta mediante piattaforma per l'espletamento delle negoziazioni telematiche.

La procedura è soggetta al pagamento di un contributo a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione.

L'offerta dovrà essere corredata della garanzia provvisoria ai sensi dell'art. 93 del Codice e contenere l'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia definitiva. Si applica quanto previsto dall'art. 93, comma 7 del D.Lgs. n. 50/2016, in materia di riduzione dell'importo.

Il subappalto è ammesso, si applica l'art. 105 del D.lgs.50/2016 e s.m.i.

Le domande di partecipazione saranno esaminate in seduta riservata. Nel caso sia ammessa una sola offerta l'Amministrazione si riserva di aggiudicare l'appalto in favore di essa ovvero di non aggiudicarlo;

L'Amministrazione si riserva di respingere tutte le offerte e di non procedere all'aggiudicazione nell'ipotesi di cui all'art. 95, co. 12, del D.lgs. 50/2016.

Per la presente procedura si applicano: regolamento di amministrazione e contabilità del Segretariato generale della Presidenza della Repubblica; norme del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e altre norme di legge e regolamento espressamente richiamate.

E' prevista la revisione periodica dei prezzi.

E' prevista l'applicazione della clausola sociale ai sensi dell'art. 50 del D.lgs. 50/2016.

L'Amministrazione si riserva di recedere dal contratto nel proprio interesse. Il contratto non conterrà la clausola compromissoria secondo quanto previsto dall'art. 209 del D.Lgs.n. 50/2016.

Il responsabile del procedimento è la dott.ssa Antonella Mangia, Capo del Servizio amministrazione del SGPR.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TAR LAZIO

Indirizzo postale: VIA FLAMINIA 189

Città: ROMA

Codice postale: 00196

Paese: Italia

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

22/12/2022